

# Panasonic

## KX-NS500



## Smart Communication System



Panasonic | יורוקום

# KX-NS500

## מחברים אנשים, מחברים עסקים

### פתרון תקשורת מתקדם מבית Panasonic

מערכת KX-NS500 משלבת תקשורת IP על גבי רשתות מקומיות ו/או תשתית רחבת פס וכן קישור למערכות המחשוב בארגון עם תקשורת מסורתית ובכך מאפשרת יישום מגוון פתרונות תקשורת מתקדמים תוך כדי התייעלות וחיסכון כלכלי. היכולת לשלב תקשורת מבוססת IP עם תקשורת מסורתית מאפשרת לארגונים לשמר את השקעתם ולעבור לשימוש במערכת תקשורת IP מתקדמת תוך כדי ניצול ושימוש בתשתיות וציוד קיים. מעבר לשימור ההשקעה, החיבור מאפשר שדרוג ומעבר הדרגתי לתקשורת מבוססת IP בהתאם לתקציב ולצרכי הארגון. המערכת כוללת מגוון תכונות מתקדמות ועוצבה כמערכת מודולרית המותאמת לעולם מערכות המידע הן בטכנולוגיה והן בגודל ובמחברים הפיזיים, תוך כדי הקפדה על נוחות וקלות שימוש, איכות, אמינות וידידותיות לסביבה. KX-NS500 יכולה לפעול כחלק מרשת תקשורת ארגונית הכוללת מספר מערכות או כמערכת עצמאית המספקת מגוון יישומי תקשורת מתקדמים כגון איחוד הודעות (Unified Messaging), תקשורת אחודה (Unified Communication), מוקד טלפוני (Call Center), הקלטת שיחות ועוד.



מי שמבין, בוחר Panasonic.

### קישור בין אתרים (Networking)

המערכת תומכת בחיבורי רשת בטכנולוגיות ISDN וכן בטכנולוגיות VOIP אשר מאפשרים להפוך כל ארגון מבזר לארגון בעל תקשורת אחידה, יעילה ומתקדמת המאפשרת מגוון תכונות כגון שיתוף משאבים, ניהול משותף, מספור אחיד וכו'.

כמו כן המערכת יכולה לפעול כחלק ממערכת המנוהלת על ידי שרת מסטר\* (דגם KX-NS1000) השולט בעד 15 מערכות הפעלות ומנוהלות כמערכת אחת ללא תלות במיקומם הגיאוגרפי.

יכולות אלו בשילוב אפשרות חיבור שלוחות מרוחקות של הארגון על גבי רשת המחשוב הארגונית מאפשרת אספקת רשת תקשורת פרטית, אחידה ומתקדמת הן לארגון קטן והן לארגון מבזר בעל מספר אתרים רב ומובילה להתייעלות וזמינות גבוהה יותר תוך כדי חסכון וניצול משאבים משותפים.

\* החל מגרסה 2



### איחוד הודעות (Unified Messaging)

KX-NS500 כוללת מערכת ניתוב שיחות ומערכת דואר קולי בסיסית בת שני ערוצים אשר ניתנת להרחבה לעד 24 ערוצים ו-400 שעות הקלטה כולל אפשרות שדרוג למערכת איחוד הודעות המאפשרת ממשק מאוחד לקבלה וניהול הודעות קול ודוא"ל אלקטרוני, הקלטת שיחות, נתב שיחות מתקדם, תמיכה במגוון שפות, זיהוי פקס אוטומטי ועוד.

המשתמש יכול להאזין להודעות קוליות או לצפות בהודעות דואר אלקטרוני באמצעות תוכנה התומכת בפרוטוקול IMAP4 (כגון Outlook) אשר מאפשרת סנכרון בין המערכות והצגת סטאטוס הודעה מעודכן בכל מערכת.

### תקשורת אחודה (Unified Communication)

המערכת מאפשרת אספקת משתמש אחיד המשלב בין הטלפון והמחשב האישי לכדי ממשק תקשורת אחד. ניתן להשתמש ביישום ייעודי (Communication Assistant) או להשתמש בתוכנת Outlook כממשק תקשורת מאוחד. המשתמש יכול לבחור את אופן ההתקשרות הרצוי (שיחת טלפון, שליחת דוא"ל, צ'אט, הודעה קולית וכו'), לראות את זמינות אנשי הקשר, לנהל שיחות ועידה, להקליט את השיחה ועוד ישירות מה-Outlook ללא צורך בהפעלת אמצעים או יישומים נוספים.

### ניידות (Mobility)

שימוש במחשב נייד, טלפון סלולארי או טאבלט כשלוחה אינטגרטיבית של המערכת אשר מאפשר למשתמש לתקשר גם כאשר הוא נמצא בתנועה או מחוץ לארגון.

כמו כן ניתן ליצור כיסוי אלחוטי רחב באמצעות אנטנות DECT המחוברות לרשת המחשוב ומאפשרות יצירת רשת תקשורת רציפה ברחבי הארגון, באתרים מרוחקים או באתרים בהם לא קיימת תשתית טלפונית.

### הקלטת שיחות

המערכת מאפשרת ביצוע הקלטת שיחות רציפה או ע"פ דרישה. את ההקלטות ניתן לשמור באופן אוטומטי בשרת אחסון חיצוני המאפשר אחסון קבצים רבים לאורך זמן. בעת הצורך ניתן לאחזר הקלטות ע"פ מספר המתקשר, זמן השיחה, מספר השלוחה וכו'.

### ניהול פשוט וקל

המערכת מנוהלת באמצעות ממשק ניהול אינטרנטי המאפשר ניהול עצמי ברמת מנהל מערכת או משתמש מכל מקום באופן פשוט וקל וללא צורך בהתקנת תוכנות ניהול ייעודיות. כמו כן המערכת מאפשרת גישה מהירה ופשוטה לחלק מהגדרות באמצעות טלפון חכם. ניתן לגבות את הגדרות המערכת וכן את קבצי ההודעות הקוליות והקלטת שיחות לדיסק חיצוני באמצעות ממשק USB מובנה או לשרת אחסון חיצוני.



משפחת Communication Assistant הינה משפחת יישומי CTI מתקדמים המעצימים את יכולות המרכזיה ומובילים לשיפור ולייעול התקשורת בארגון ע"י תקשורת אינטואיטיבית ומגוון כלים לבקרה, שיתוף מידע, נוכחות וזמינות. משפחת Communication Assistant תוכננה ועוצבה במטרה לאפשר התקנה ותחזוקה קלה ונוחה. התוכנות אינן דורשות התקנת שרת חיצוני נוסף או תמיכה טכנית מתמדת של מחלקת המחשוב של הארגון.

משפחת Communication Assistant כוללת 4 יישומים עיקריים:

- Communication Assistant Basic - יישום טלפון ממוחשב בסיסי
- Communication Assistant Pro - יישום טלפון ממוחשב מתקדם
- Communication Assistant Supervisor - יישום טלפון ממוחשב מתקדם כולל עמדת מפקח
- Communication Assistant Operator Console - עמדת מרכזן/ית ממוחשבת

### Communication Assistant Pro

תוכנת Communication Assistant Pro הינה יישום טלפון וירטואלי (Softphone) המשלב בין הטלפון והמחשב האישי לכדי ממשיק תקשורת אחד. התוכנה פועלת בתצורת 'הצבע והקלק' המאפשרת לבצע את כל פעולות הטלפון באמצעות עכבר ומקלדת. לתוכנה מגוון יכולות ויישומים המאפשרים למשתמש תקשורת יעילה ונוחה יותר, זמינות ומהירות תגובה:

- תמיכה במגוון שפות כולל עברית
- אינטגרציה עם תוכנות Outlook או תוכנות CRM
- מודול IP SoftPhone
- הצגת מצב אנשי קשר
- רישום שיחות אישי
- הגדרת תכונות לחיגוי מהיר
- הפעלת צ'אט
- אפשרות קישור תמונות לאנשי קשר
- אפשרות קישור כתובת URL
- אפשרות שילוב מצלמות רשת
- יכולת הקלטת שיחות
- ניהול קבוצות ועידה



### Call Center מובנה

לרמת השירות וליעילות המוקד הטלפוני השפעה מכרעת על יעילות הטיפול בלקוחות ועל רמת שביעות רצון הלקוחות. מערכת NS500 כוללת פתרון מובנה וגמיש לניהול תורים המאפשר טיפול מהיר ויעיל במספר רב של שיחות נכנסות לנציגים במוקדים טלפוניים: מוקדי שירות, מוקדי הזמנות, מרכזי תמיכה, מוקד זימון תורים, טלמרקטינג וכו'. המערכת מאפשרת חלוקת שיחות חכמה בין הנציגים והמחלקות השונות, שליטה על כמות השיחות הממתינות, השמעת הודעות המתנה, מעבר בין תורים, הגדרת זמני המתנה ועוד. כמו כן ניתן להוסיף עמדות צפייה המאפשרות לבקר את פעילות המוקד בזמן אמת וכן להפיק דוחות היסטוריים לצורך ניתוח פעילות המוקד וכן תכונות נוספות כגון השמעת מיקום בתור וזמן המתנה משוער, הקלטת שיחות וכו'. תפעול המערכת השוטף ומאגר הנתונים המתקבל מאפשר לארגון לייצל ולשדרג את אופן טיפול הנציגים בשיחות המתקבלות במוקד וכן למדוד את ביצועי המוקד ולשפר את רמת השירות ללקוח. מעבר לפתרון המובנה ניתן לשלב מערכות Call Center חיצוניות במידת הצורך.



משפחת יישומי Smart כוללת מגוון יישומים אשר פותחו ביורוקום עבור מערכות Panasonic תוך כדי התאמה מיוחדת לצרכי הלקוחות בישראל והקפדה על קלות ונוחות השימוש והתפעול:

**SCRM** - תוכנת קישור למערכות ERP/CRM. מאפשרת חיוג והקפצת מסכים מתוכנות הלקוח בצורה קלה ופשוטה.

**SHotel** - עמדת מרכזיה/שירות לאורח לבית המלון. מאפשרת הפעלת תכונות ויישומי אירוח בצורה יעילה ונוחה, תוך כדי שיפור השירות, הזמינות ומהירות התגובה. התוכנה הינה מודולרית ומאפשרת התאמה ייחודית לכל בית מלון או בית הארחה.

**SManager** - תוכנה לשליטה ובקרת איכות מענה טלפוני בארגון מבוצר. מאפשרת למנהל המערכת בקרה בזמן אמת על פעילות עובדי הסניף או נציגי השירות ועל איכות השירות הטלפוני בסניפי הארגון.

**SMobile** - חייגן SIP לטלפונים סלולאריים. מאפשר למשתמש להשתמש בטלפון הסלולארי כשלוחה פנימית של הארגון מכל מקום בכל זמן.

**SManual** - תוכנת הדרכה למשתמש. מאפשרת למשתמש ללמוד ולהפעיל את תכונות המערכת בנוחות ובפשטות.

**SPrint** - תוכנת רישום שיחות. מאפשרת לארגון מעקב ובקרה על השימוש ועלות שיחות הטלפון בארגון באמצעות מגוון כלים המאפשרים תמחור שיחות טלפון על פי שלוחה, קו או מבנה ארגוני, מעקב אחר הוצאות, בדיקת חשבונות, ניתוחים סטטיסטיים ועוד.

**SRecorder** - מערכת להקלטה, ניהול ואיתור שיחות טלפון. מאפשרת לארגון לנהל ארכיון הקלטות ממחשב לצרכי תיעוד, בקרה, הדרכה, שיפור איכות השירות וכו'.

**SCare** - עמדת מרכזיה/שירות לדיור מוגן ובתי אבות. מאפשרת ביצוע פעולות טלפוניה באמצעות עכבר ומקלדת וכן הפעלת תכונות ויישומי בקרה וחירום כגון "הקפצת מסך" דייר עקב הפעלת לחצן מצוקה כולל אפשרות הקפצת מצלמה, חיוג ושליחת SMS לאנשי קשר, הפעלת מצב חירום ועוד.

**SControl** - תוכנה לשליטה ובקרת התראות מגלאים, מצלמות אבטחה, טלפוני מצוקה, לחצני חירום וכו'. מאפשרת ניהול מוקד בקרה כולל הקפצת נתונים ומצלמות, חיוג לאנשי קשר, שליחת התראות וכו'.



נאמנה לתפיסתה ולניסיונה רב השנים בתחום מציגה Panasonic מגוון יחידות קצה מתקדמות העומדות בתקנים בינלאומיים מחמירים ביותר של בקרת איכות אשר פותחו מתוך נקודת מבט שעיקרה שימוש קל ונוח, תוך שילוב הטכנולוגיות המתקדמות ביותר. המגוון הרחב בתוספת התמיכה ביחידות קצה SIP וביישומי טלפון ("סופטפון") מיצרני צד שלישי וכן היכולת לשלב טלפונים אנלוגיים ו/או דיגיטליים מתוצרת פנסוניק מאפשרים שילוב והתאמה אופטימלית לצרכי הארגון.

### KX-UT670

טלפון חכם כולל מסך מגע צבעוני



- צג מגע צבעוני בגודל 7 אינץ'
- 24 (4\*6) לחצני תכנות כולל נורית
- איכות קול HD
- שני ממשקי רשת Giga
- Power over Ethernet
- דפדפן לגלישה באינטרנט
- HD Video (H.264/720p)
- תמיכה במצלמות רשת פנסוניק
- ממשק USB לחיבור מקלדת
- ממשק SD Card לגיבוי

### :KX-NT5XX

סדרת טלפוני IP איכותיים בעיצוב ארגונומי מתקדם כולל תמיכה באיכות קול HD

### KX-NT556/553



### KX-NT505



- תצוגה מוארת 6/3 שורות (NT556/NT553)
- 12\*3 לחצני תכנות כולל נורית (NT556)
- 12\*2 לחצני תכנות כולל נורית (NT553)
- כתובית דיגיטאלית
- שני ממשקי רשת Giga
- Power over Ethernet
- אפשרות חיבור יחידת DSS בת 48 לחצנים (NT505)

### KX-NT560



- צג LCD בגודל 4.4 אינץ'
- 32 (4\*8) לחצני תכנות כולל נורית
- שני ממשקי רשת Giga
- Power over Ethernet
- Bluetooth מובנה

### KX-NT546/543



- תצוגה מוארת 6/3 שורות (NT546/NT543)
- 24 לחצני תכנות כולל נורית
- שני ממשקי רשת 10/100
- Power over Ethernet





### KX-NT3XX:

סדרת טלפוני IP חכמים הכוללים מגוון תכונות המאפשרות העברת קול על גבי רשת IP תוך שמירה על איכות הקול ואמינות גבוהה.

#### KX-NT321



- תצוגה שורה אחת
- 8 לחצני תכנות כולל נורית
- שני ממשקי רשת 10/100
- Power over Ethernet

#### KX-NT346/343



- תצוגה מוארת 6/3 שורות (NT346/NT343)
- 24 לחצני תכנות כולל נורית
- שני ממשקי רשת 10/100
- Power over Ethernet

#### KX-NT366



- תצוגה מוארת 6 שורות
- 12\*4 לחצני תכנות כולל נורית
- כתובית דיגיטלית
- שני ממשקי רשת 10/100
- Power over Ethernet

### KX-UT:

סדרת טלפוני SIP איכותיים בעיצוב ארגונומי מתקדם כולל תמיכה באיכות קול HD

#### KX-UT123/113



- תצוגה 3 שורות
- תצוגה מוארת (UT123)
- שני ממשקי רשת 10/100 (UT123)
- Power over Ethernet

#### KX-UT136/133



- תצוגה מוארת 6/3 שורות (UT136/UT133)
- 24 לחצני תכנות כולל נורית
- שני ממשקי רשת 10/100
- Power over Ethernet

#### KX-UT248



- צג LCD בגודל 4.4 אינץ'
- 24 (8\*3) לחצני תכנות כולל נורית
- שני ממשקי רשת Giga
- Power over Ethernet
- Bluetooth מובנה

סדרת טלפונים דיגיטליים חכמים המאפשרים שימוש במגוון תכונות מתקדמות תוך כדי ניצול ושימוש בתשתית הטלפון הקיימת בארגון. הסדרה מאופיינת בעיצוב ארגונומי ואיכות קול גבוהה (תא אקוסטי גדול יותר, דיבורית Full Duplex וכו') תוך שימת דגש להנדסת האנוש על מנת להעשיר את חוויית המשתמש מחד ולשמור על תפעול קל ונוח מאידך.



**KX-DT543**



**KX-DT590**



**KX-DT546**



- תצוגה מוארת בת 3 שורות
- 24 לחיצים מוארים לתכנות
- אפשרות לחיבור עמדה חכמה נוספת (DXDP)
- אפשרות חיבור יחידת הרחבת לחיצים (KX-DT590)

- תצוגה מוארת בת 6 שורות
- 24 לחיצים מוארים לתכנות
- אפשרות לחיבור עמדה חכמה נוספת (DXDP)
- אפשרות חיבור יחידת הרחבת לחיצים (KX-DT590)

**KX-T7665**



- תצוגה שורה אחת
- 8 לחיצים מוארים לתכנות
- דיבורית
- אפשרות לחיבור עמדה חכמה נוספת (DXDP)

**KX-DT521**



- תצוגה מוארת בת שורה אחת
- 8 לחיצים מוארים לתכנות
- אפשרות לחיבור עמדה חכמה נוספת (DXDP)
- אפשרות חיבור יחידת הרחבת לחיצים (KX-DT590)



המערכת תומכת בחיבור אנטנות DECT דיגטליות וכן בחיבור אנטנות לרשת המחשוב הארגונית בפרוטוקול IP ייעודי או בפרוטוקול SIP ומאפשרת בכך יצירת רשת תקשורת אלחוטית על גבי רשת המחשוב הארגונית המגבירה את זמינות העובדים ומאפשרת קשר רציף גם בתנועה ובכל מקום באתר. הפתרון מאפשר גמישות וזמינות מרביים באמצעות הפעלת טלפוני DECT אלחוטיים באתרים בהם לא קיימת תשתית טלפוניה ו/או באתרים מרוחקים המקושרים באמצעות רשת המחשוב. המערכת תומכת במעבר אוטומטי בין האנטנות ומאפשרת ניידות תקשורתית גם במתחמים גדולים.

#### KX-TCA

סדרת טלפוני DECT אלחוטיים חכמים הכוללים תמיכה מובנית בתכונות המערכת ובאיכות קול HD

##### KX-TCA285

- דיבורית
- 12 לחיצים גמישים לתכנות
- צג צבעוני 1.8"
- רטט
- לחצן ניווט
- Bluetooth מובנה



##### KX-TCA385

- דיבורית
- 12 לחיצים גמישים לתכנות
- צג צבעוני 1.8"
- רטט
- לחצן ניווט
- Bluetooth מובנה
- הגנה בפני אבק ורטיבות (IP65)



##### KX-WT115

- דיבורית
- מסך מואר 1.8"
- לחצן ניווט
- לחיצים מוארים
- יומן שיחות



##### KX-TCA185

- דיבורית
- 12 לחיצים גמישים לתכנות
- צג צבעוני 1.8"
- רטט
- לחצן ניווט



#### KX-UD

מערכת SIP DECT ארגונית התומכת בעד 128 אנטנות ועד 255 יחידות קצה.

##### KX-UDS124



- 4 שיחות בו-זמנית באנטנה
- ממשק ניהול WEB
- אפשרות קישור עד 128 אנטנות
- אפשרות רישום עד 255 ניידים
- Power over Ethernet
- DHCP, VLAN, QoS

##### KX-UDT111



- תצוגה מוארת 1.8", 65000 צבעים, TFT
- איכות קול HD
- רמקול
- ספריה פרטית בת 500 מספרים
- רטט

##### KX-UDT121



- תצוגה מוארת 1.8", 65000 צבעים, TFT
- איכות קול HD
- רמקול
- ספריה פרטית בת 500 מספרים
- Bluetooth מובנה
- רטט

המערכת מגיעה עם יכולת מובנית לחיבור 6 קווי חוץ אנלוגיים, 2 שלוחות דיגיטליות ו-16 שלוחות רגילות. על מנת להרחיב את הקיבולת הבסיסית ולהוסיף ממשקי עורק אנלוגיים/דיגיטליים, שלוחות SIP/IP, עורקי SIP/IP, Unified Messaging, משתמשי CA Pro, שלוחות סולולאריות, הקלטת שיחות וכו' נדרש להוסיף כרטיסים ורישיונות בהתאם לתכונות ולקיבולת המבוקשת.

## כרטיסי ממשקים והרחבת זיכרון

| מקט    | תיאור                                                                                     | מקט     | תיאור                                               |
|--------|-------------------------------------------------------------------------------------------|---------|-----------------------------------------------------|
| NS500  | מערכת NS500 כולל ממשקים לחיבור 6 קווי חוץ אנלוגיים, 2 שלוחות דיגיטליות ו-16 שלוחות רגילות | NS5162  | כרטיס 2 יחידות דלת                                  |
| NS520  | מארז הרחבה כולל ממשקים לחיבור 16 שלוחות רגילות                                            | NS5170  | כרטיס 4 שלוחות משולב (HYBRID)                       |
| NS5110 | כרטיס DSP S                                                                               | NS5171  | כרטיס 8 שלוחות דיגיטליות                            |
| NS5111 | כרטיס DSP M                                                                               | NS5172  | כרטיס 16 שלוחות דיגיטליות                           |
| NS5112 | כרטיס DSP L                                                                               | NS5173  | כרטיס 8 שלוחות רגילות כולל שיחה מזוהה ונורית הודעה  |
| NS5130 | כרטיס חיבור מארזי הרחבה                                                                   | NS5174  | כרטיס 16 שלוחות רגילות כולל שיחה מזוהה ונורית הודעה |
| NS5134 | כרטיס הגדלת זמן הקלטה לעד 40 שעות                                                         | NS5180  | כרטיס 6 קווי חוץ אנלוגיים כולל שיחה מזוהה           |
| NS5135 | כרטיס הגדלת זמן הקלטה לעד 200 שעות                                                        | NS5290  | כרטיס ISDN PRI                                      |
| NS5136 | כרטיס הגדלת זמן הקלטה לעד 400 שעות                                                        | TDA0196 | כרטיס מודם                                          |

## רישיונות הרחבה

| סוג רישיון        | מקט    | תיאור                                    | סוג רישיון              | מקט    | תיאור                                  |
|-------------------|--------|------------------------------------------|-------------------------|--------|----------------------------------------|
| עורקי IP          | NSM102 | רישיון 2 ממשקי IP-GW/SIP TRUNK           | הקלטת שיחות             | NSU002 | רישיון מנהל הקלטות                     |
|                   | NSM104 | רישיון 4 ממשקי IP-GW/SIP TRUNK           |                         | NSU301 | רישיון הקלטה למשתמש אחד                |
|                   | NSM108 | רישיון 8 ממשקי IP-GW/SIP TRUNK           |                         | NSU305 | רישיון הקלטה לחמישה משתמשים            |
|                   | NSM116 | רישיון 16 ממשקי IP-GW/SIP TRUNK          |                         | NSU310 | רישיון הקלטה לעשרה משתמשים             |
| שלוחות            | NSM201 | רישיון 1 שלוחות IP כולל Softphone        |                         | NSU320 | רישיון הקלטה לעשרים משתמשים            |
|                   | NSM205 | רישיון 5 שלוחות IP כולל Softphone        |                         | NSU399 | רישיון הקלטה מערכתי                    |
|                   | NSM210 | רישיון 10 שלוחות IP כולל Softphone       | שלוחה סולולארית         | NSE101 | רישיון למשתמש אחד Mobile Extension     |
|                   | NSM220 | רישיון 20 שלוחות IP כולל Softphone       |                         | NSE105 | רישיון לחמישה משתמשים Mobile Extension |
|                   | NSM501 | רישיון 1 שלוחות IP                       |                         | NSE110 | רישיון לעשרה משתמשים Mobile Extension  |
|                   | NSM505 | רישיון 5 שלוחות IP                       |                         | NSE120 | רישיון לעשרים משתמשים Mobile Extension |
|                   | NSM510 | רישיון 10 שלוחות IP                      | CTI                     | NSF101 | רישיון ממשק CTI                        |
|                   | NSM520 | רישיון 20 שלוחות IP                      | Call Center             | NSF201 | רישיון Call Center משופר               |
|                   | NSM701 | רישיון 1 שלוחות SIP                      | Communication Assistant | NSA010 | רישיון Thin Client                     |
|                   | NSM705 | רישיון 5 שלוחות SIP                      |                         | NSA020 | רישיון יישום אחד CSTA Multiplexer      |
|                   | NSM710 | רישיון 10 שלוחות SIP                     |                         | NSA201 | רישיון למשתמש אחד CA Pro               |
|                   | NSM720 | רישיון 20 שלוחות SIP                     |                         | NSA205 | רישיון לחמישה משתמשים CA Pro           |
| Networking        | NSN001 | רישיון One-look Networking (החל מגרסה 2) |                         | NSA210 | רישיון לעשרה משתמשים CA Pro            |
|                   | NSN002 | רישיון QSIG Network                      |                         | NSA240 | רישיון לארבעים משתמשים CA Pro          |
| Unified Messaging | NSU003 | רישיון גיבוי הודעות                      |                         | NSA249 | רישיון ל-128 משתמשים CA Pro            |
|                   | NSU102 | רישיון 2 ערוצים Unified Messaging        |                         | NSA301 | רישיון למשתמש אחד CA Supervisor        |
|                   | NSU104 | רישיון 4 ערוצים Unified Messaging        |                         | NSA401 | רישיון למשתמש אחד CA Console           |
|                   | NSU201 | רישיון Unified Messaging למשתמש אחד      |                         | NSA901 | רישיון למשתמש אחד CA Network           |
|                   | NSU205 | רישיון Unified Messaging לחמישה משתמשים  |                         | NSA905 | רישיון לחמישה משתמשים CA Network       |
|                   | NSU210 | רישיון Unified Messaging לעשרה משתמשים   |                         | NSA910 | רישיון לעשרה משתמשים CA Network        |
|                   | NSU220 | רישיון Unified Messaging לעשרים משתמשים  |                         | NSA940 | רישיון לארבעים משתמשים CA Network      |
|                   | NSU299 | רישיון Unified Messaging מערכתי          |                         | NSA949 | רישיון ל-128 משתמשים CA Network        |

| סוג                      | מארז בסיס                                 | קיבולת מקסימלית (מארז בסיס ושלושה מארזי הרחבה) |
|--------------------------|-------------------------------------------|------------------------------------------------|
|                          | טלפונים אנלוגיים<br>SLT                   | 128                                            |
|                          | טלפונים דיגיטליים<br>KX-DT/T76            | 66/96**                                        |
|                          | טלפונים ייעודיים<br>KX-T74/75/77          | 32                                             |
|                          | טלפוני IP<br>KX-NT                        | 128                                            |
|                          | טלפוני SIP<br>KX-UT/3 <sup>rd</sup> Party | 128                                            |
|                          | סה"כ                                      | 258/288**                                      |
| טלפונים אלחוטיים<br>DECT | אנטנות DECT<br>2 ערוצים                   | 4                                              |
|                          | אנטנות DECT<br>8 ערוצים                   | 2                                              |
|                          | אנטנות SIP/IP DECT<br>4/8 ערוצים          | 16                                             |
|                          | טלפונים                                   | 128                                            |
|                          | יחידות דלת<br>KX-T7765/30865              | 2                                              |
| עורקים                   | H.323                                     | 32                                             |
|                          | SIP                                       | 64                                             |
|                          | PRI                                       | 30                                             |
|                          | אנלוגי                                    | 12                                             |
|                          | סה"כ                                      | 190                                            |
|                          | סה"כ                                      | 100                                            |

\* סוג וכמות הממשקים המקסימלית משתנה בהתאם לקונפיגורציה המבוקשת, אנא פנה למשווק מורשה לפרטים נוספים ולבחירת הממשקים והמארזים המתאימים לקונפיגורציה המבוקשת. \*\* כולל שימוש בתכונת DXDP המאפשרת לחבר לטלפון דיגיטלי, טלפון עצמאי דיגיטלי נוסף ללא צורך בהוספת ממשק נוסף.

## מפרט טכני

|                                        |                                   | KX-NS500                                                                                                                | KX-NS520          |
|----------------------------------------|-----------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| Main UPU                               |                                   | Cortex A8 600 MHz                                                                                                       | Cortex A8 300 MHz |
| Power Input                            |                                   | V AC to 130 V AC: 2.2 A/200 V AC to 240 V AC: 1.3 A; 50 Hz/60Hz 100                                                     |                   |
| Power Consumption (when fully mounted) |                                   | 110W                                                                                                                    |                   |
| External Backup Battery                |                                   | External battery port is supported                                                                                      |                   |
| Memory Backup Duration                 |                                   | years 7                                                                                                                 |                   |
| Dialing                                | Trunk                             | Dial Pulse (DP) 10 pps, 20 pps Tone (DTMF) Dialing                                                                      |                   |
|                                        | Extension                         | Dial Pulse (DP) 10 pps, 20 pps Tone (DTMF) Dialing                                                                      |                   |
| Mode Conversion                        |                                   | DP-DTMF, DTMF-DP                                                                                                        |                   |
| Ring Frequency                         |                                   | 20 Hz/25 Hz (selectable)                                                                                                |                   |
| Operating Environment                  | Temperature                       | 0°C to 40°C                                                                                                             |                   |
|                                        | Humidity                          | 10% to 90% (non-condensing)                                                                                             |                   |
| Conference Call Trunk                  |                                   | From 10 x 3-party conference call to 4 x 8-party conference call                                                        |                   |
| Music on Hold (MOH)                    |                                   | Maximum 8 ports (Level Control: -31.5 dB to +31.5 dB per 0.5 dB)<br>MOH: Selectable Internal/External Music Source port |                   |
| External Paging                        |                                   | Maximum 8 ports (Level Control: -31.5 dB to +31.5 dB per 0.5 dB)                                                        |                   |
| LAN Port                               |                                   | 1 (for LAN connection) 10BASE-T/100BASE-TX (Auto MDI/MDI-X)                                                             |                   |
| Extension Connection Cable             | SLT                               | 1-pair wire (T, R)                                                                                                      |                   |
|                                        | DPT                               | 1-pair wire (D1, D2) or 2-pair wire (T, R, D1, D2)                                                                      |                   |
|                                        | PT-interface CS                   | 1-pair wire (D1, D2)                                                                                                    |                   |
|                                        | PT-interface CS (High-density)    | 4-pair wire (D1, D2)                                                                                                    |                   |
|                                        | DSS Console and Add-on Key Module | 1-pair wire (D1, D2)                                                                                                    |                   |
| Air-cooling Method                     |                                   | Fan                                                                                                                     |                   |
| Dimension                              |                                   | 430 mm (W) x 88 mm (H) x 367 mm (D)                                                                                     |                   |
| Weight (when fully mounted)            |                                   | Under 4.5 kg                                                                                                            |                   |



# יורוקום | Panasonic



## מי שמבין, בוחר Panasonic.

טל' 03-7530136 | פקס 03-7530056

[www.eurocomdc.co.il](http://www.eurocomdc.co.il)



בקרר בעמוד הפייסבוק שלנו <http://www.facebook.com/panasonic.il>